

Mediation – Wofür?

Konflikte mit Mitarbeitern und Kollegen oder innerhalb eines Teams, Ärger zwischen Abteilungen, ernsthafte Verstimmungen mit Geschäftspartnern, Unklarheiten in grundsätzlichen Fragen: all das bindet Ressourcen, verschlingt Zeit, Kraft und Geld und behindert Sie in Ihrer erfolgreichen geschäftlichen Arbeit.

■ Konflikte

sind ein selbstverständlicher und wichtiger Bestandteil des Arbeitslebens. Etwas Reibung kann Produktivität und Kreativität sogar fördern.

Aber: das gesunde Maß ist schnell überschritten. In der Hektik des Alltags fehlen oft der Abstand und die Zeit, rechtzeitig Gegenmaßnahmen zu ergreifen. Ist ein gewisser Grad der Eskalation überschritten, ist ein erfolgreicher Ausgleich ohne Unterstützung Dritter nur noch schwer möglich. Eine professionelle Analyse und nachfolgende Beratung können helfen, Schaden für Menschen und Unternehmen abzuwenden.

■ Mediation

bietet Unterstützung und Hilfe, zukunftsorientierte Lösungen zu finden, die allen Beteiligten gerecht werden. Interessengerecht, kosteneffektiv und unter Wahrung der Vertraulichkeit. Mediation ist erfolgversprechend bei innerbetrieblichen Konflikten zwischen Mitarbeitern, Teams und Führungskräften. Sie kann bei der Klärung der Unternehmensnachfolge helfen. Ebenso ist sie ein geeignetes Werkzeug für Auseinandersetzungen zwischen Unternehmen.

Ziel der Mediation ist es,

- zwischen den Beteiligten wieder normale Kommunikation herzustellen
- die gegenseitigen Interessen herauszuarbeiten
- verbindliche und zukunftsichere Vereinbarungen zu treffen

Oder in einem Wort: zu einer wirklichen win-win-Situation zu gelangen.

Wir beraten Sie.

Ihre Fragen beantworten wir Ihnen gern direkt. Professionelle und kompetente Unterstützung sind unsere Stärke. Nehmen Sie Kontakt auf, jedes Gespräch wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

Was können Sie von uns noch erwarten?

Coaching: persönliche und vertrauliche Beratung zur professionellen Unterstützung von Einzelpersonen/Führungskräften.

Moderation: professionelle Gesprächsführung in Meetings, Verhandlungen und komplexen Situationen – damit Missverständnisse gar nicht erst aufkommen.

Konfliktmanagement: Strukturen zur Selbsthilfe schaffen – kritisches Potential in der Organisation systematisch erkennen und behandeln.

Seminare: Anregungen und Kenntnisvermittlung für bessere Kommunikation und Motivation.

Wir arbeiten für Sie bundesweit vor Ort, d. h. inhouse oder in ortsansässigen Seminar- und Tagungsräumen. Oder natürlich in unseren eigenen Räumlichkeiten in der Universitätsstadt Marburg.

Ute Lübke
Mediatorin, Coach



Master of Mediation (m.m.)
Fachärztin für Psychiatrie

Carsten Degner
Mediator, Coach



Master of Mediation (m.m.)
Theologe (m.a.)



Büro für Mediation +
Konfliktmanagement

Rosenstraße 16
35037 Marburg
Tel 0 64 21-30 97 99 1
Fax 0 64 21-30 97 99 6
Email info@consence.eu
Homepage www.consence.eu

Mitglied der Centrale für Mediation (CfM)
Unter Anerkennung des European Code of Conduct
for Mediators



Mediation
Konfliktmanagement
Coaching

Mediation

Informationen für Unternehmen und Organisationen

Worum geht es für Sie?

Was ist Mediation?

Formal ist Mediation ein strukturiertes Verfahren zur einvernehmlichen, außergerichtlichen und interessensgerechten Lösung von Konflikten. Ein neutraler und zur Vertraulichkeit verpflichteter Mediator führt die Konfliktparteien durch die Verhandlung, achtet auf die Einhaltung von zu Beginn festgelegten Regeln und hält das Ergebnis fest. Ziel ist eine nachhaltige Befriedung des Konflikts, da das Ergebnis auf einem selbst verantworteten Interessensausgleich basiert. Diese Qualität der Lösung können gerichtliche Entscheidungen oft nicht herstellen.

Konkret werden zu Beginn einer Mediation gemeinsame Regeln vereinbart, zu denen unbedingte Vertraulichkeit und ein fairer Umgang miteinander gehören. Die Teilnahme ist immer freiwillig, d. h. eine Mediation kann jederzeit beendet werden. Im Verlauf werden die Themen festgelegt, die unterschiedlichen Positionen und Interessen besprochen, Lösungsvorschläge erarbeitet und verhandelt, und – wo möglich – Einigungen erzielt und festgehalten.

Während des Verfahrens wird großer Wert auf offenen Informationsaustausch gelegt. Sie erfahren, was die Gegenseite wirklich will. Sie selbst können Ihren Standpunkt unmissverständlich darlegen. Alle Beteiligten behalten jederzeit die Entscheidungsfreiheit, ob sie gefundenen Lösungen zustimmen.

Den gesamten Verlauf führt und unterstützt der Mediator. Eine umfassende Ausbildung und langjährige Erfahrungen in verschiedenen Bereichen der Wirtschaft stellen die Professionalität sicher.

Für welche Konflikte eignet sich eine Mediation?

Prinzipiell können alle Konflikte und Streitigkeiten, die innerhalb oder zwischen Unternehmen auftreten, Gegenstand einer Mediation werden. Wir klären mit Ihnen im Vorgespräch, ob ein Mediationsverfahren sinnvoll ist, oder ob sich vielleicht andere Formen der Klärung (Moderation, Einzelberatung, Angebote zur Teamentwicklung, Hinzuziehen anderer Experten etc.) anbieten. Neue Aufgaben und Ziele, personelle Veränder-

ungen, Druck von außen, all dies und mehr bedeutet oft ein hohes Konfliktpotential für Führungskräfte, Abteilungen, Mitarbeiter. Dies kann Nerven, Motivation, Effektivität, Zeit und natürlich Geld kosten. Die Nachfolgeregelung ist nicht immer nur eine finanzielle und rationale Frage, gute und verlässliche Lösungen sind hier gerade in Zeiten von Basel II besonders wichtig.

Zuverlässige und langjährige Geschäftsbeziehungen sind ein wichtiger Garant für den Unternehmenserfolg. Eine einvernehmliche Einigung in Kunden- oder Lieferantenkonflikten ist in jedem Fall effektiver, als sich neue Partner suchen zu müssen.

Mediation bietet in fast jedem Fall die Chance, die bessere Lösung zu finden. Voraussetzung für ein Mediationsverfahren ist allein die Bereitschaft aller Beteiligten, daran teilzunehmen – und ihre Offenheit, ein für alle zufrieden stellendes Ergebnis zu finden.

Wie lange dauert eine Mediation?

Auf jeden Fall nicht so lange wie monatelange Auseinandersetzungen oder ein aufwändiges Gerichtsverfahren.

Eine Mediationssitzung dauert etwa 1-2 Stunden. Die Anzahl der Sitzungen hängt von der Art und dem Gegenstand des Konfliktes ab. Bei einfacheren Konflikten sind Kurzmediationen mit nur einer Sitzung möglich, bei komplexeren Streitgegenständen sind mehrere Termine nötig. Sonderformen („Pendelmediation“) und Blocktermine sind machbar. Letztendlich bestimmen die Konfliktparteien die Dauer selbst, ein Zeitrahmen wird zu Beginn festgelegt.

Was kostet Mediation?

Für ein Mediationsverfahren wird mit dem Mediator zu Beginn ein Honorar auf Stundenbasis vereinbart, hinzu können Kosten für die Erstellung von Protokollen und Vereinbarungen kommen. Die Kosten einer Mediation werden in der Regel von den Teilnehmern gemeinsam getragen, abweichende Regelungen können vereinbart werden.

Wir sind der Überzeugung, dass eine Mediation für die Beteiligten eine kostengünstige Alternative zu endlosen Streitigkeiten und – im ungünstigsten Fall – unbefriedigenden, nervenaufreibenden und teuren juristischen Auseinandersetzungen bedeutet.

Was leistet Mediation nicht?

Mediation ist kein Schiedsgericht, der Mediator trifft keine Entscheidungen für die Beteiligten. Es geht nicht um Schuld oder Unschuld, sondern darum Lösungen zu vereinbaren, die für alle Beteiligten akzeptabel und vorteilhaft sind. So besteht auch in der Zukunft die Chance, gut miteinander zusammen zu arbeiten.

Und: Mediation ist keine Rechtsberatung. Lösungen müssen natürlich mit der geltenden Rechtslage vereinbar sein. Im Vordergrund eines Mediationsverfahrens stehen aber nicht juristische Ansprüche, sondern eine für alle zufrieden stellende Einigung. Wenn erforderlich und von Ihnen gewünscht, arbeiten wir gern mit Ihrer Rechtsabteilung, Anwälten, Notaren und Steuerberatern zusammen. Evt. laufende Gerichtsverfahren sollten allerdings im Normalfall für die Dauer der Mediation ausgesetzt werden.

Mediation – Ihr Risiko oder Ihre Chance?

Ganz ehrlich: Auch wenn Mediation inzwischen weltweit als Erfolgsmodell gilt und umfangreiche Untersuchungen die hohen Einigungsraten belegen – jede Mediation kann scheitern und somit erfolglos bleiben. Aber was ist Ihr Risiko, was haben Sie verloren? Alle traditionellen Lösungswege stehen Ihnen nach wie vor offen.

Sie nutzen die Chance zur diskreten und vertraulichen Konfliktbewältigung und können so zukunfts- und lösungsorientierte Vereinbarungen erreichen. So setzen Sie das viel beschworene win-win-Prinzip erfolgreich um. Und nicht zuletzt: unter dem Motto der Fairness können Sie auch im Erfolg Mensch bleiben.

Mediation bedeutet:
Konflikte lösen. Nachhaltig.